

REGULAMIN SERWISU I APLIKACJI BRIEFLY OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 1 GRUDNIA 2017 ROKU

§1

Definicje

1. **Usługodawca** – Briefly sp. z o.o. z siedzibą w Cegłowie (kod 05-319), przy ul. Partyzantów 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000691410, REGON: 368093090, NIP: 822-236-21-79

2. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

3. **Partner** - przedsiębiorca w rozumieniu *Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2014.121 j.t.)* należący do branży horeca lub „czasu wolnego”.

4. **Usługa:**

4.1. Usługodawca w ramach serwisu i aplikacji mobilnej Briefly udostępnia Użytkownikom **Platformę indywidualnych ofert**, tj. udostępnia Użytkownikom **Indywidualne oferty** utworzone przez Partnerów z szeroko rozumianej branży horeca lub czasu wolnego w ten sposób, że Użytkownik umieszcza w serwisie lub aplikacji **Zapytanie** precyzujące swoje oczekiwania na spędzenie czasu wolnego lub dotyczące zorganizowania imprezy okolicznościowej, natomiast zainteresowani Partnerzy odpowiadają na Zapytanie, tj. umieszczają poprzez **Formularz odpowiedzi** w serwisie Briefly Indywidualną ofertę dla Użytkownika, oferując mu pożądaną przez niego zakres usług, wyrażony w zapytaniu. Po otrzymaniu propozycji Użytkownik może kontaktować się bezpośrednio z wybranymi Partnerami i może zaakceptować jedną lub wiele z Indywidualnych ofert.

4.2. Usługodawca w ramach aplikacji mobilnej Briefly przedstawia Użytkownikom **Katalog Pretekstów** do wyjścia z domu i spotkania ze znajomymi tj. **informator o usługach Partnerów**.

4.3. Użytkownik w ramach Usługi ma możliwość rekomendacji Pretekstu lub Indywidualnej oferty wybranym osobom za pomocą wiadomości tekstowej, poczty e-mail oraz portali społecznościowych.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa w szczególności:

1.1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;

1.2 warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

- a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
- b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;

1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;

1.4. tryb postępowania reklamacyjnego

1.5. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem

1.6. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.

2. Usługodawca oświadcza, że brak jest szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z niniejszej usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik przystępując do korzystania z Usług, oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść oraz zobowiązuje się go przestrzegać.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zaakceptowaniu przez Użytkownika regulaminu oraz po umieszczeniu w serwisie lub aplikacji Zapytania precyzującego oczekiwania na spędzenie czasu wolnego lub dotyczące imprezy okolicznościowej.

3. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, funkcjonujące w oparciu o system Android w wersji co najmniej 4 X z włączoną funkcją geolokalizacji.

4. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, funkcjonujące w oparciu o system Windows/ IOS z dostępem do przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer.

5. W ramach świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie Partner zobowiązuje się nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Partner

akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

§ 4 **Płatności**

1. Partner nie ponosi kosztów tytułem:

- 1.1. posiadania profilu swojego biznesu w serwisie i aplikacji Briefly
- 1.2. otrzymywania Zapytań od Użytkowników

2. W celu możliwości umieszczania Indywidualnych ofert na platformie Usługodawcy, Partner wykupuje jeden z **Pakietów dostępowych**, poprzez dokonanie płatności online (przelewu online lub płatności kartą płatniczą) na rzecz Usługodawcy.

2.1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod 81-718, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 000 000 złotych (wpłacony w całości).

2.2. Obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro

2.3. Przy płatnościach kartą płatniczą Usługodawca przekazuje Indywidualną ofertę Partnera Użytkownikowi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji.

2.4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Partnera kartą płatniczą Usługodawca, za pośrednictwem Blue Media S.A. dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Partnera.

3. Za wykupienie Pakietu dostępowego Partner otrzymuje fakturę na podany przez siebie adres e-mail, po zaksięgowaniu płatności na koncie Usługodawcy.

4. Usługi świadczone w ramach aplikacji i serwisu na rzecz Użytkownika są nieodpłatne.

§5 **Zasady odpowiedzialności**

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby udostępniane informacje były jak najbardziej rzetelne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość ani prawidłowość informacji udostępnianych Użytkownikom przez Partnerów.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość wykonanych przez Partnera usług. Partner świadczy usługi na rzecz Użytkownika we własnym imieniu i na własny rachunek, tym samym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Usługi przez Partnera.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pełną funkcjonalność aplikacji, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia powstałe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności spowodowanych:
 - a. siłą wyższą,
 - b. niedozwolonym lub bezprawnym działaniem Użytkownika lub osób trzecich,
 - c. niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy,
 - d. działaniem lub zaniechaniem organów władzy,
 - e. korzystaniem przez Użytkownika ze sprzętu bądź oprogramowania niespełniającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia w dostępie do Usługi w razie konieczności przeprowadzenia prac techniczno-modernizacyjnych

§6

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem oraz Partnerem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Wypowiedzenie umowy przez:
 - a. Użytkownika może nastąpić w każdym czasie poprzez trwałe usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego,
 - b. Partnera może nastąpić poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy partner@askbriefly.com z 14 dniowym okresem wypowiedzenia, z tym zastrzeżeniem, że wykupione w ramach Pakietu dostępowego i niewykorzystane przez Partnera kredyty znajdujące się na koncie Partnera, nie podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy z Usługodawcą.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie, w następujących wypadkach:
 - a. gdy Użytkownik lub Partner uporczywie bądź rażąco narusza postanowienia Regulaminu,
 - b. gdy Użytkownik lub Partner w jakikolwiek sposób zakłóca funkcjonowanie Aplikacji lub serwisu.
4. W wypadkach wskazanych w §6 ust. 2 i 3, dostęp Użytkownika lub Partnera do Usługi zostanie zablokowany, natomiast w przypadku wypowiedzenia umowy

przez Usługodawcę, ponowne zawarcie umowy, będzie dopuszczalne jedynie za zgodą Usługodawcy.

§7

Prawa autorskie

1. Nie jest dozwolone zmienianie, powielanie, publikowanie, przesyłanie osobom trzecim lub innego rodzaju używanie materiałów chronionych prawem autorskim, znakiem towarowym lub innym prawem własności intelektualnej bez wyraźnej zgody właściciela takich praw, znaków lub innych praw własności. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z jakiegokolwiek naruszenia prawa autorskiego, znaku towarowego bądź innego prawa własności oraz za wszelkie inne straty wynikające z korzystania z materiałów chronionych bez uprzedniej, wyraźnej zgody właściciela tych praw, znaków lub innych praw własności.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, granice korzystania z praw autorskich przysługujących Usługodawcy oraz poszczególnym uprawnionym (w szczególności Partnerowi i osobom trzecim) wyznaczają przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006.90.631 j.t.).

§ 8

Reklamacja usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Użytkownik posiada prawo wniesienia reklamacji w zakresie funkcjonowania Aplikacji.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a) nick (pseudonim)
- b) adres e-mail Użytkownika
- c) opis i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Usługi.

3. Reklamacje należy składać za pomocą formularza kontaktowego na stronie askbriefly.com

4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.

5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na wskazany przez Użytkownika w reklamacji adres e-mail.

§9

Polityka prywatności

1. W celu prawidłowej realizacji Usług, Usługodawca wykorzystuje nick (pseudonim) Użytkownika, względnie jego adres e-mail.

2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.) oraz z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.).
3. Dane osobowe Użytkownika, określone w niniejszej polityce prywatności, przetwarzane są w okresie w jakim Usługa jest świadczona na rzecz danego Użytkownika.
4. Przetwarzanie innych niż dane osobowe, danych, które nie są niezbędne do realizacji Usług, jest możliwe wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika, wyrażoną po powiadomieniu przez Usługodawcę o kategorii danych, celu i zakresie ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych. Użytkownik ma prawo taką Zgodę odwołać w każdym czasie.
5. Usługodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.), a zbiór danych osobowych Użytkowników podlega zgłoszeniu do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane Partnerom oraz innym podmiotom w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Usług.
7. Usługodawca, jako administrator danych, zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności ochronę przed dostępem osób nieupoważnionych. Usługodawca gwarantuje Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.), w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania modyfikacji własnych danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu o którym mowa w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.).
8. Usługodawca korzysta z cookies (tzw. ciasteczek) w celach technicznych zgodnie z polityką cookies.
9. Dane osobowe Użytkowników, mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów marketingowych, w szczególności do przesyłania, zamieszczania oraz otrzymywania Informacji Handlowych drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na takie przetwarzanie.

§10

Polityka COOKIES

1. Usługodawca korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”). Stanowią one dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji i przeznaczone są do korzystania z aplikacji. Nie zawierają one danych osobowych. Nie pozwalają na identyfikację konkretnego Użytkownika.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a. zapewnienia prawidłowego działania aplikacji,
 - b. optymalizacji korzystania z aplikacji przez Użytkowników oraz dopasowania jej do indywidualnych potrzeb Użytkowników;
 - c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Usługi, w celu ulepszenia funkcjonalności aplikacji.
3. Pliki cookies z których korzysta aplikacja, są bezpieczne i nie mają szkodliwego wpływu na urządzenie Użytkownika.
4. W ramach aplikacji stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
- a. sesyjne (session cookies) będące plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wyłączenia przeglądarki internetowej oraz
 - b. stałe (persistent cookies), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Użytkownicy aplikacji mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
6. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
7. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Usług w ramach aplikacji.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji mogą być również wykorzystywane przez podmioty współpracujące z Usługodawcą, w szczególności przez Partnerów i reklamodawców.

§11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:
- a. przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2014.121 j.t.),
 - b. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.)
 - c. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych(Dz.U.2014.1182 j.t.),
 - d. Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006.90.631 j.t.),
 - e. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t).

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o czym Użytkownicy oraz Partnerzy zostaną powiadomieni na 14 dni przed wejściem w życie każdej zmiany.

2.1. W przypadku braku akceptacji zmiany treści Regulaminu:

- a. Użytkownikowi przysługuje prawo zakończenia korzystania z aplikacji Briefly poprzez trwałe usunięcie aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.
- b. Partnerowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z Usługodawcą poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy partner@askbriefly.com z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.

3. Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania aplikacji lub serwisu należy kierować za pomocą formularza kontaktowego na stronie askbriefly.com

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2017 r. do dnia jego odwołania lub zmiany przez Usługodawcę.

