

**REGULAMIN SERWISU BRIEFLY
OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 1 MARCA 2021 ROKU**

**§1
Definicje**

1. **Usługodawca** – Briefly sp. z o.o. z siedzibą w Cegłowie (kod 05-319), przy ul. Partyzantów 1, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000691410, REGON: 368093090, NIP: 822-236-21-79
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
3. **Partner** - przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2019 r. poz. 1145, 1495, z 2020 r. poz. 875.)
4. **Usługa:**
 - a. Usługodawca w ramach Serwisu Briefly dostępnego pod adresem internetowym <https://askbriefly.com/> udostępnia Użytkownikom **Platformę ofert:**
 - i. Użytkownik umieszcza w Serwisie **Zapytanie** precyzujące swoje oczekiwania
 - ii. Partnerzy odpowiadają na Zapytanie, to jest:
 1. umieszczają poprzez **Formularz odpowiedzi** w serwisie Briefly **Ofertę dla Użytkownika**, oferując mu pożądaną przez niego zakres usług, wyrażony w zapytaniu (**Indywidualna oferta**)
lub
 2. definiują w serwisie Briefly gotowe zakres i treści oferty oraz precyzują dostępność swoich usług w kalendarzu, aby Usługodawca mógł przekazać ich propozycję Użytkownikom niezwłocznie po utworzeniu Zapytania (**Błyskawiczna oferta**).
lub
 3. przedstawiają Użytkownikowi zakres usług za pomocą kontaktu telefonicznego, podanego przez Użytkownika w Zapytaniu (**Telefoniczna oferta**)
 - iii. Po otrzymaniu propozycji Użytkownik może kontaktować się bezpośrednio z wybranymi Partnerami i może zaakceptować jedną lub wiele z ofert.

- b. Usługodawca w ramach serwisu Briefly przedstawia Użytkownikom **Wizytówki Partnerów** stanowiące informator o usługach Partnerów.

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - i. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca,
 - ii. zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego
 - e. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem
 - f. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
2. Usługodawca oświadcza, że brak jest szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z niniejszej usługi świadczonej drogą elektroniczną.

§3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik przystępując do korzystania z Usług, oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i [Polityki Prywatności](#), akceptuje ich treść oraz zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz po umieszczeniu w Serwisie Zapytania precyzującego oczekiwania Użytkownika, co jest równoznaczne z podpisaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w zakresie opisanym w Polityce Prywatności.
3. Umieszczając Zapytanie Użytkownik wyraża zgodę na:
 - a. powierzenie Partnerowi przez Usługodawcę treści Zapytania, w szczególności na przekazanie Partnerowi podanych przez Użytkownika danych osobowych niezbędnych do realizacji Usługi, w tym numeru telefonu.
 - b. kontakt telefoniczny celem udzielenia mu odpowiedzi na zapytanie

4. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci internet z dostępem do przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer.
5. W ramach świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie Partner zobowiązuje się nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Partner akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.

§ 4 **Płatności**

1. Partner nie ponosi kosztów tytułem:
 - a. posiadania Wizytówki swojego biznesu (lokalu) w serwisie Briefly
 - b. możliwości zdefiniowania zakresu i treści Błyskawicznych ofert
 - c. otrzymywania Zapytań od Użytkowników
2. Partner wykupuje jeden z **Pakietów dostępowych**, poprzez dokonanie **Płatności online** (przelewu online lub płatności kartą płatniczą) na rzecz Usługodawcy w celu:
 - a. możliwości umieszczania Indywidualnych ofert na platformie Usługodawcy
 - b. możliwości otrzymywania na platformie Usługodawcy wiadomości od Użytkownika, który wcześniej otrzymał Błyskawiczną ofertę zdefiniowaną przez Partnera
 - c. możliwości uzyskania kontaktu telefonicznego podanego przez Użytkownika w Zapytaniu
3. Podmiotem świadczącym obsługę Płatności online jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod 81-718, zarejestrowanego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 000 000 złotych (wpłacony w całości).
4. Obsługiwane karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.
5. Przy płatnościach kartą płatniczą Usługodawca przekazuje Indywidualną ofertę Partnera Użytkownikowi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Partnera kartą płatniczą Usługodawca, za pośrednictwem Blue Media S.A. dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Partnera.
7. Za wykupienie Pakietu dostępowego Partner otrzymuje fakturę na podany przez siebie adres e-mail, po zaksięgowaniu płatności na koncie Usługodawcy.
8. Usługi świadczone w ramach Serwisu na rzecz Użytkownika są nieodpłatne.

§5 **Zasady odpowiedzialności**

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby udostępniane informacje były jak najbardziej rzetelne, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość ani prawidłowość informacji udostępnianych Użytkownikom przez Partnerów.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość wykonanych przez Partnera usług. Partner świadczy usługi na rzecz Użytkownika we własnym imieniu i na własny rachunek, tym samym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Usługi przez Partnera.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić pełną funkcjonalność Serwisu, jednakże Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia powstałe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności spowodowanych:
 - a. siłą wyższą,
 - b. niedozwolonym lub bezprawnym działaniem Użytkownika lub osób trzecich,
 - c. niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik ma zawarte umowy,
 - d. działaniem lub zaniechaniem organów władzy,
 - e. korzystaniem przez Użytkownika ze sprzętu bądź oprogramowania niespełniającego wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego ograniczenia w dostępie do Usługi w razie konieczności przeprowadzenia prac techniczno-modernizacyjnych

§6

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem oraz Partnerem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Wypowiedzenie umowy przez:
 - a. Użytkownika może nastąpić poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy team@askbriefly.com z 14 dniowym okresem wypowiedzenia
 - b. Partnera może nastąpić poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy partner@askbriefly.com z 14 dniowym okresem wypowiedzenia, z tym zastrzeżeniem, że wykupione w ramach Pakietu dostępowego i niewykorzystane przez Partnera kredyty znajdujące się na koncie Partnera, nie podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania Umowy z Usługodawcą.
3. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie, w następujących wypadkach:
 - a. gdy Użytkownik lub Partner uporczywie bądź rażąco narusza postanowienia Regulaminu,
 - b. gdy Użytkownik lub Partner w jakikolwiek sposób zakłóca funkcjonowanie Serwisu.

4. W wypadkach wskazanych w §6 ust. 2 i 3, dostęp Użytkownika lub Partnera do Usługi zostanie zablokowany, natomiast w przypadku wypowiedzenia umowy przez Usługodawcę, ponowne zawarcie umowy, będzie dopuszczalne jedynie za zgodą Usługodawcy.

§7

Prawa autorskie

1. Nie jest dozwolone zmienianie, powielanie, publikowanie, przesyłanie osobom trzecim lub innego rodzaju używanie materiałów chronionych prawem autorskim, znakiem towarowym lub innym prawem własności intelektualnej bez wyraźnej zgody właściciela takich praw, znaków lub innych praw własności. Użytkownik i Partner ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z jakiegokolwiek naruszenia prawa autorskiego, znaku towarowego bądź innego prawa własności oraz za wszelkie inne straty wynikające z korzystania z materiałów chronionych bez uprzedniej, wyraźnej zgody właściciela tych praw, znaków lub innych praw własności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, granice korzystania z praw autorskich przysługujących Usługodawcy oraz poszczególnym uprawnionym (w szczególności Partnerowi i osobom trzecim) wyznaczają przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U.2019.1231, z 2020 r. Poz. 288).

§ 8

Reklamacja usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Użytkownik posiada prawo wniesienia reklamacji w zakresie funkcjonowania Serwisu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika
 - b. adres e-mail Użytkownika
 - c. opis i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Usługi.
3. Reklamacje należy składać za pomocą formularza kontaktowego na stronie askbriefly.com.
4. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przesłana na wskazany przez Użytkownika w reklamacji adres e-mail.
6. Podstawą reklamacji nie mogą być w szczególności następujące okoliczności:
 - a. Nie można było udzielić odpowiedzi na Zapytanie z uwagi na niekompletne lub błędne dane podane w Zapytaniu przez Użytkownika.
 - b. Odpowiedź na Zapytanie nie została udzielona z uwagi na okoliczności, za które odpowiada Partner;
 - c. Odpowiedź na Zapytanie została udzielona z opóźnieniem, o czym Użytkownik został w odpowiednim czasie zawiadomiony i co do czego nie wniósł zastrzeżeń.

7. Użytkownik uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń i rozpatrywania reklamacji za pośrednictwem m. in.:
 - a. miejskich (powiatowych) rzeczników konsumentów;
 - b. Mediacji;
 - c. organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów, m. in. Federacji Konsumentów lub Stowarzyszenia Konsumentów Polskich;
 - d. internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), dostępnego pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§9

Postanowienia końcowe

1. Poprzez akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę powierzonych mu danych osobowych oraz na korzystanie przez Usługodawcę z plików cookies.
2. Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o wszelkich zmianach swoich danych osobowych, w szczególności adresu e-mail i numeru telefonu. Nieudzielenie powyższej informacji równoznaczne jest ze zgodą na przekazywanie wszelkiej korespondencji na dotychczasowe znane Usługodawcy dane kontaktowe, co następować będzie ze skutkiem doręczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a. przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2019 poz. 1145, 1495, z 2020 r. poz. 875.),
 - b. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2020.344),
 - c. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2019.1781),
 - d. Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U.2019.1231, z 2020 r. poz. 288),
 - e. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2019.2460).
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, o czym Użytkownicy oraz Partnerzy zostaną powiadomieni na 14 dni przed wejściem w życie każdej zmiany.
 - a. W przypadku braku akceptacji zmiany treści Regulaminu:
 - i. Użytkownikowi przysługuje prawo zakończenia korzystania z Serwisu poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy team@askbriefly.com z 14-dniowym okresem wypowiedzenia

- ii. Partnerowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z Usługodawcą poprzez przesłanie informacji o wypowiedzeniu na adres e-mail Usługodawcy partner@askbriefly.com z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.
5. Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu należy kierować za pomocą formularza kontaktowego na stronie askbriefly.com
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2021 roku do dnia jego odwołania lub zmiany przez Usługodawcę.

